

CDL de Teresina
participa da Feira do
Empreendedor **Pág. 3**

Câmara de Dirigentes
Lojistas realiza palestra
sobre "Eneagrama nas
Organizações **Pág. 6**

CDL homenageia
colaboradores do
comércio durante o
Seminário Estadual do
SPC **Págs. 4 e 5**

O LOJISTA

*Câmara de
Dirigentes
Lojistas de Teresina*

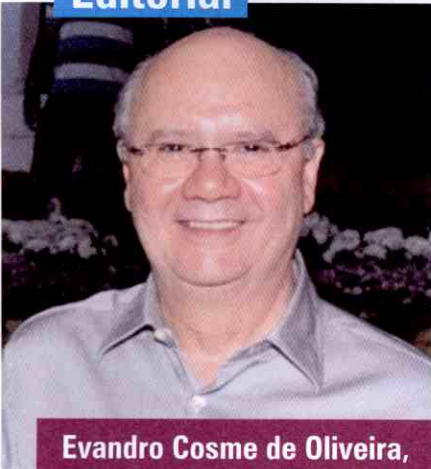
Informativo da Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina ANO XXX Nº 271 • Janeiro 2013

Projeto Caminhando & Cantando • movimentando centro de Teresina



A Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina levou atrações musicais, proporcionando cultura e diversão para os teresinenses no centro de Teresina. O Projeto "Caminhando & Cantando no centro da cidade" tem como objetivo democratizar a cultura através da música e teve sua primeira edição realizada em novembro.

Pág. 2

Editorial

Evandro Cosme de Oliveira,
presidente da CDL de Teresina

2012: Crescimento no setor lojista

O ano de 2012 foi um período de crescimento virtuoso para o movimento lojista teresinense. Ações de extrema relevância para o setor marcaram o ano. A Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina apresentou o relatório das atividades do exercício de 2011.

Com o intuito de continuar beneficiando associados, entre as ações, a CDL segue trabalhando para a concretização do auditório da entidade, o lançamento do livro e do museu do comércio.

Durante o ano, ações como a Convenção Lojista, realizada pela FCDL, que tem a CDL como parceira, e o Seminário Estadual do SPC marcaram o calendário do setor. Ainda foram realizados, em 2012, diversos treinamentos e ofertados novos produtos do Serviço de Proteção ao Crédito (SPC).

O período foi bom para o varejo. Podemos comemorar muitas vitórias em favor do setor. O varejo está entrando com a sua criatividade, podendo massificar coisas que eram vistas como exclusivas. Começaremos mais um ano contando com os nossos associados e colaboradores para fazer mais e melhor pelo setor.

CDL de Teresina leva atrações musicais para o centro da cidade

A Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina levou atrações musicais, proporcionando cultura e diversão para os teresinenses no centro de Teresina.

O Projeto "Caminhando & Cantando no centro da cidade" tem como objetivo democratizar a cultura através da música e teve sua primeira edição realizada em novembro.

Para o presidente da CDL de Teresina, Evandro Cosme, a iniciativa tem o objetivo de explorar com mais intensidade o centro da cidade e levar diversão aos teresinenses. "Essa é uma forma que encontramos de oferecer aos teresinenses uma manhã de compras leve e divertida, sendo uma oportunidade de levar toda a família para realizar compras de final de ano", conta Evandro.

Durante as compras, as pessoas paravam para acompanhar a apresentação dos artistas, que aconteceram em diversos pontos do centro de Teresina. O projeto realizado durante as manhãs de sábado, com apresentação do Trio de Cordas, exibições de violino e violão, sax e percussão, cavaquinho, flauta e pandeiros.



SPC apresenta produtos na Feira do Empreendedor

A Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina participou da Feira do Empreendedor, realizada na Federação das Indústrias do Estado do Piauí (FIEPI), com dois estandes, onde foram apresentados produtos e pacotes do Serviço de Proteção ao Crédito (SPC).

O presidente da CDL de Teresina, Evandro Cosme, participou da solenidade de abertura, um dos momentos mais prestigiados, tendo contado com as presenças do vice-governador do Estado do Piauí, Antônio José de Moraes Souza Filho; dos diretores do Sebrae no Piauí, Delano Rocha, Ulysses Moraes e Mário Lacerda; do empresário José Elias Tajra, presidente do Conselho Deliberativo do Sebrae/PI; dos secretários estaduais de Desenvolvimento Econômico, Warton Santos, e de Fazenda, Silvano Alencar; do então secretário municipal de desenvolvimento econômico, Alexandre Magalhães, que na oportunidade representou Elmano Férrer; dos superintendentes de bancos, entre outras autoridades, lideranças empresariais.

"A Feira do Empreendedor é um gol de placa pela forma que é realizada. Acontece a cada dois anos, para que venha com fôlego, com capacidade de investimento. Tivemos palestras fantásticas e uma série de oportunidades que foram colocadas à disposição do público piauiense, dos empreendedores. Um evento grandioso que trouxe possibilidades", afirmou Evandro Cosme. A Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina contou com dois estandes, para apresentação de produtos do Serviço de Proteção ao Crédito (SPC). O espaço foi criado pensando no conforto dos lojistas que tiveram a oportunidade de conhecer os serviços e toda a estrutura da entidade.

A Feira do Empreendedor aconteceu de 21 a 25 de novembro, e foi aberta ao público. O visitante pode assistir a palestras, cursos, seminários e workshops; participar de oficinas, receber consultoria, se informar sobre franquias e participar de rodadas de negócios.



Evandro Cosme, presidente da CDL Teresina, participou da solenidade de abertura da Feira do Empreendedor que aconteceu na FIEPI



Vice-governador, Antônio José de Moraes Souza Filho, visitou o estande da CDL. Na foto, com o diretor do Sebrae e presidente da FCDL, Ulysses Moraes; com a gerente do SPC, Eline Castro; gerente de vendas do SPC, Bruno Rosal; e a equipe de vendas do SPC



Eline Castro, gerente do SPC; Bruno Rosal, gerente de vendas; e Karen e Karlos Eduardo da equipe de vendas

CDL marcou presença no Piauí Vendas

A Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina participou do Piauí Vendas, que foi promovido pela Associação Piauiense de Atacadistas e Distribuidores (APAD), com o tema "Lado a Lado com as tecnologias". O evento reuniu atacadistas e distribuidores de todo o Estado para uma troca de experiências e aquisição de conhecimentos sobre o próprio mercado de trabalho, possibilitando a evolução e qualificação do setor.

A Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina contou com um estande para exposição de seus serviços, distribuição de material explicativo sobre os produtos disponibilizados pelo SPC, além de disponibilizar uma equipe para o cadastramento de novos associados.



Equipe do SPC apresentou produtos no Piauí Vendas



Eline Castro, gerente do SPC; Bruno Rosal, gerente de vendas; e equipe de vendas do SPC

Seminário Estadual do SPC hom

Com o intuito de disseminar conhecimentos e atualizar a classe lojista sobre os produtos e serviços ofertados pelo maior banco de dados do país, o SPC Brasil, foi realizado o Seminário Estadual do SPC, no auditório do Sebrae.

“O Seminário tem como objetivo renovar o conhecimento e transmitir novas informações. Trazemos pessoas daqui e algumas de fora, que trazem um novo enfoque. Nosso propósito é sempre melhorar o atendimento”, contou o gerente-executivo da Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina, Adala Carnib.

Segundo o presidente da CDL Teresina, Evandro Cosme, o banco de dados do SPC leva ao lojista a segurança e garante cidadania a todos. “Ao tempo que a gente faz esse encontro, estamos preocupados com nosso banco de dados do SPC. Cada vez que usamos o banco de dados, estamos potencializando uma venda. Vivíamos em estado de insegurança antes do SPC”, afirmou Evandro Cosme.

Logo após a abertura do Seminário, três colaboradores do comércio de Teresina foram homenageados por serviços prestados. Entre eles, Maria Alice, que trabalha há 50 anos na loja Pintos. A homenageada foi admitida pelo próprio empresário, Agostinho Pinto, como menor aprendiz e atualmente é gerente administrativa.



Empresário Marcos Pinto; homenageado Sebastião Neto, que é gerente de crédito do Credi-Shop; Evandro Cosme, presidente da CDL Teresina; Antonio Sales Dias, representando o homenageado Antônio Rodrigues Oliveira; Maria Alice, gerente administrativa da loja Pintos Magazine

Evandro Cosme,
presidente da
Câmara de
Dirigentes
Lojistas de
Teresina, fez a
abertura do
Seminário
Estadual do SPC



*Câmara de
Dirigentes
Lojistas de Teresina*

homenageia colaboradores do comércio



Eduardo Gomes de Matos, diretor-presidente da Gomes de Matos Consultores Associados, ministrou o tema "Como melhorar o atendimento ao seu cliente"



Lojistas e comerciantes marcaram presença no Seminário Estadual



Participantes garantiram, a partir de sorteio, presença na Convenção Lojista 2013. Na foto, com a gerente do SPC, Eline Castro



Flávio Nogueira, gerente regional do SPC, que falou sobre "Produtos e serviços do SPC"

Os outros dois homenageados foram Sebastião Machado de Sousa Neto, gerente de crédito do cartão Credishop, e Antônio Rodrigues de Oliveira, gerente de crédito do Armazém Paraíba. Em seguida, o diretor-presidente da Gomes de Matos Consultores Associados, Eduardo Gomes de Matos, que ministrou o tema "Como melhorar o atendimento ao seu cliente". Os nove pecados do atendimento foi um dos momentos que mais chamaram a atenção de lojistas, vendedores e pessoas interessadas no assunto que estiveram presentes.

Já no segundo dia de Seminário, aconteceu a palestra de Flávio Nogueira, que ministrou o tema "Produtos e serviços do SPC". Flávio é gerente regional do SPC e vem se destacando como um dos melhores colaboradores do SPC em todo o país. Flávio Nogueira apresentou aos participantes os novos produtos do SPC Brasil e como esses podem ajudar no crescimento da empresa. "Atualmente o SPC Brasil é o maior banco de dados do país e possuímos produtos exclusivos para solucionar e aprimorar o serviço de proteção ao crédito em todos os segmentos do

mercado", disse o gerente. Segundo o gerente regional do SPC Brasil, para uma empresa se fortalecer no mercado é necessário prospectar clientes, divulgar seus produtos, identificar novos mercados e através dos produtos do SPC o lojista pode ter acesso de forma ágil e fácil a todas essas possibilidades. O evento contou ainda com a participação do humorista Dirceu Andrade apresentou uma mistura de todos os shows, composta por piadas e paródias, finalizando assim esse seminário tão importante para o setor varejista do Estado.

CDL promove palestra “Eneagrama nas Organizações”

A Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina promoveu na sua sede a palestra “Eneagrama nas Organizações”, com o ministrante Antônio Roldão.

O Eneagrama constitui um valioso instrumento para as empresas melhorarem seu clima organizacional e relacionamento com os clientes. O sucesso das empresas está relacionado ao êxito dos seus relacionamentos internos e externos. Dentro de uma única organização convivem muitas pessoas, cada uma com características próprias, com uma personalidade. De acordo com o professor, as pessoas se relacionam entre si e também com outras organizações. E afirma ainda que compreender as diversas personalidades existentes proporciona um melhor convívio.

Roldão apresentou para os participantes os nove tipos de personalidades. “A partir do momento que se conhece os nove padrões de comportamento do Eneagrama, amplia-se a capacidade de reconhecer como o outro quer ser tratado e, principalmente, o que o perturba em uma relação. As pessoas de quem nós mais reclamamos são nossos melhores mestres”, afirma o palestrante.

O ministrante apresentou os nove tipos de pessoas: o tipo 1 são pessoas idealistas, muito organizadas, disciplinadas, responsáveis, trabalhadoras; o segundo tipo são pessoas que vieram ao mundo para ajudar, vivem em função das necessidades das outras; o tipo 3 são pessoas dinâmicas e empreendedoras, naturalmente fazem sucesso; o quarto tipo são pessoas com grande sensibilidade, criatividade,



Colaboradores da CDL/SPC conhecem o “Eneagrama”



Professor Roldão apresenta instrumento para melhorar o clima organizacional e o relacionamento com os clientes

profundidade, possuem estilo pessoal próprio; já o quinto tipo são pessoas racionais por excelência; o tipo 6 são pessoas naturalmente desconfiadas, precavidas, são colaboradores, fiéis, confiáveis; o sétimo tipo são pessoas muito alegres, sociáveis, possuem dificuldade com a hierarquia; o tipo 8 são pessoas autoconfiantes; e o tipo 9 são pessoas calmas e harmoniosas. O palestrante afirmou ainda que

através do Eneagrama é possível identificar o que motiva e desmotiva as pessoas nas empresas; eliminar conflitos; reconhecer o que limita o indivíduo; impedindo sua criatividade e iniciativa em grupo; fortalecer as relações entre membros da equipe, criando maior comprometimento; conhecer melhor o cliente e solidificar a relação nas vendas; auxiliar no processo de seleção.

Convenção lojista nacional destaca inovações tecnológicas

Com o tema “Craques do Varejo, campeões na vida”, aconteceu em Natal (RN), a 53ª Convenção Nacional do Comércio Lojista. O evento, que ocorreu nos dias 14 a 16 de novembro, reuniu mais de 4 mil inscritos, vindos de todo o país.

A Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina marcou presença no evento. Para o presidente da Câmara dos Dirigentes Lojistas de Teresina, Evandro Cosme, o fortalecimento dos laços do movimento lojista tem na Convenção Nacional o seu maior expoente. “Nós temos algumas bandeiras muito importantes que foram debatidas durante a Convenção Nacional. A primeira delas é a proteção que temos que fazer ao comércio de rua. É a grande maioria do nosso comércio. São pessoas que exercem a atividade comercial sem a proteção de um shopping, de um espaço delimitado com segurança. Então nós temos essa preocupação em fazer que o poder público olhe mais para esses empreendedores que não recebem a cobertura das grandes associações”, conta o presidente.

Evandro Cosme ressaltou o debate sobre as regras as quais são submetidos comerciantes de shoppings. “Temos grande preocupação com os comerciantes que se submetem aos rigores dos condomínios de shopping, de maneira que são maltratados, que pagam 13º salário, 14º salário, que ficam praticamente sem conseguir a rentabilidade e o equilíbrio financeiro, por causa do poder público que não dá segurança. No shopping, o grande capital acolhe o empreendedor, mas tira dele o que ele não tem pra dar. É uma tragédia que vivem os comerciantes do Brasil todo. Precisamos humanizar as relações dos comerciantes com os condomínios de shopping”. Outra bandeira discutida na Convenção é o bom político. “Ressaltamos a convivência



O presidente da Federação da Câmara de Dirigentes Lojistas (FCDL), Ulysses Moraes, representou o Piauí durante a abertura da Convenção Nacional do Comércio Lojista, que aconteceu em Natal (RN). O evento é o maior e mais importante encontro voltado para o comércio varejista do País

boa do presidente da Confederação com todos os presidentes de CDL. Estamos num momento politicamente correto, estamos num momento muito bom, respeitoso”, afirmou o presidente da CDL, Evandro Cosme.

Durante a Convenção, aconteceram palestras ministradas por Flávio Rocha, do Grupo Riachuelo. Flávio Rocha é CEO das lojas Riachuelo, responsável pelas 145 lojas distribuídas por todo o território nacional.

Outra apresentação foi a da escritora, roteirista e apresentadora Fernanda Young. A palestrante tem 11 livros publicados, sendo oito romances, um de poesia e dois roteiros. Participa de leituras de textos, palestras e ministra cursos de literatura e roteiro. A Convenção Nacional contou também com a presença de Rogério Mainardes, do Grupo Positivo. Rogério é bacharel em Direito e pós-graduado em

Administração de Empresas com especialização em Marketing e Propaganda. Atualmente é superintendente corporativo de marketing do Grupo Positivo. Paulo Barros, carnavalesco de destaque, esteve em Natal desvendando o mistério do Carnaval polêmico, ousado e inovador com a palestra “Desconstruir é o segredo”. Brincando com a imaginação, a apresentação da palestra mescla a história do Carnaval e dele próprio através de imagens e filmes. E também ministrou palestra na Convenção Nacional, Pedro Lima, do Grupo 3 Corações. Pedro tem mais de 25 anos de experiência dedicados à construção e condução do Grupo Santa Clara, atual Grupo 3 Corações, do qual é presidente. Presidente do Conselho de Acionistas da São Miguel Holding Investimentos. Membro da Diretoria da FIERN.

Campanhas de Natal movimentam comércio no interior

Lojistas de todo o Piauí estimulam o comércio do final do ano com premiações através de campanhas. Na cidade de Paulistana, a Campanha Cidade Premiada de 2012 aqueceu o comércio local, onde os consumidores depositaram cupons nas urnas e participaram de sorteio de superprêmios, sendo três televisores LCD de 32 polegadas e uma motocicleta Honda Fan zero Km.

Já na cidade de Oeiras, aconteceu a campanha intitulada "Caminhão de Prêmios". A campanha deste ano teve como prêmio principal 25 itens domésticos, e ainda contou com 100 prêmios em raspadinhas. Foram 100.000 raspadinhas distribuídas entre os estabelecimentos comerciais que participaram da campanha. Os consumidores preencheram as raspadinhas para concorrer ao prêmio

principal. Na cidade de Elesbão Veloso, aconteceu a Campanha "Natal/Ano

Novo Premiado", com premiações de eletrodomésticos, eletroeletrônicos, moto.



CÂMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE ELESBÃO VELOSO
Rua 13 de Maio, 129 – Centro Elesbão Veloso - PI
CNPJ: 03.915.361/0001-56 CEP: 64325-000
Fone: (86) 3285-1568 E-mail: cddelesbãoveloso@hotmail.com



"CAMPANHA NATAL/ANO NOVO PREMIADO"

Início 06/11/2012 Término 02/02/2013
Local do Sorteio: CLUBE RECREATIVO

PARTICIPANTES:

COMERCIAL R e N
COM. N.S. DE FÁTIMA
F.A.L. PEÇAS
FARMÁCIA NOVA SAÚDE
FARMÁCIA SANTA LÚCIA
LOJA GRAVELO
PANIF. SUCESSO
PARAÍSO CONSTRUÇÕES
POSTO PARAÍSO
POSTO SANTO ANTONIO
REALCE BABY
ROSE VARIEDADES
SANTA LUCIA PEÇAS
SEMAC TECIDOS
SEMAC VARIEDADES
SUP. SANTA LÚCIA
SUP. SEMAC
SUP. TOCANTINS
TONHO MOTO PEÇAS
TOQUE FINAL
V. MODAS
MERC. J. COIMBRA
MOTOCENTER



CNDL apresenta reforma no Estatuto

Durante a reunião de diretores da Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL), em Brasília, foi apresentado o balanço da 53ª Convenção Nacional do Comércio Lojista, que aconteceu em novembro, na cidade de Natal (RN), e também esteve em pauta o ECOM 2012.

No encontro foram apresentados relatórios e procedimentos da Diretoria Administrativa e Financeira da CNDL, reforma do estatuto, entre outras pautas constantes do edital de convocação. De acordo com informações da CNDL, todas as matérias foram aprovadas por unanimidade.

Na oportunidade, o presidente Roque Pellizzaro Jr. apresentou os destaques da CNDL do ano de 2012 e os desafios para o ano de 2013.



Diretores da CNDL participam de reunião em Brasília



Conselho Nacional de SPCs se reúne em Brasília

Expediente

INFORMATIVO **O LOJISTA**

Informativo da Câmara de Dirigentes Lojistas de Teresina (CDL-THE)
Rua Desembargador Freitas, 977/2º Andar - CEP: 64000-240 Telefax: ((86)3221-6969 Teresina-Piauí
Site: cdteresina.com e-mail: ecdlsp@cdl-pi.com.br



Jornalistas Responsáveis: Joelma Moura (DRT-1032/PI) e Genuína Ramos (86) 9482-6848

Redação: Thaisys Val

Editoração: Rutemberg Veloso - 9432-0808 - Impressão: Gráfica do Povo - Tiragem: 2.500 unidades
Distribuição Gratuita